



# Descripción general de la plataforma

ThousandEyes   
part of Cisco

## Garantice las experiencias digitales en cualquier dominio

El mundo que conoce está cambiando. La nube es su nuevo centro de datos, Internet es su nueva red y cualquier lugar puede convertirse en su nueva oficina.

Estas soluciones, que ofrecen la agilidad y la flexibilidad que las empresas modernas desean, **generan un ecosistema con dependencias externas y servicios de terceros** que crea puntos ciegos operativos para los equipos de TI.

En el mundo dinámico actual, es imprescindible garantizar experiencias digitales óptimas. **Cisco ThousandEyes es una plataforma de garantía de la experiencia digital con tecnología de IA** que le ofrece la visibilidad y los conocimientos accionables necesarios para administrar y optimizar todos los entornos de los que dependen sus clientes y empleados.

## Visibilidad sobre todos los servicios externos que no son suyos, pero de los que depende la compañía

ThousandEyes combina varias **técnicas de monitorización activa y pasiva** para ofrecerle una visión detallada de la experiencia del usuario en las aplicaciones y servicios que proporciona y consume. También **aprovecha un amplio conjunto de datos de monitorización de Internet**, impulsados por la inteligencia colectiva, para ofrecer detección en tiempo real de las caídas de Internet.



# Pasar a la acción con la inteligencia artificial

La plataforma ThousandEyes genera y procesa miles de millones de datos de telemetría diarios, tanto de dispositivos y redes propias como ajenas, y utiliza algoritmos de IA/ML para proporcionar insights, recomendaciones y operaciones de bucle cerrado automatizadas que están adaptadas a los entornos del cliente.

**Gracias a un conjunto inigualable de datos** sobre el estado de la nube, Internet y la red empresarial, **ThousandEyes dota a los equipos de TI y red de las herramientas necesarias para detectar, diagnosticar y solucionar problemas** de forma proactiva; así como para poder predecir condiciones futuras y optimizar la conectividad.

## Una plataforma, muchos casos de uso



### Experiencia digital del cliente

- **Rendimiento del sitio web:** supervise los tiempos de carga y la disponibilidad
- **Visibilidad del software como servicio (SaaS):** lleve a cabo un seguimiento del rendimiento y la fiabilidad de las aplicaciones de SaaS
- **Insights sobre el proceso del usuario:** identifique y solucione cuellos de botella en el rendimiento de las interacciones de los usuarios



### Experiencia digital empresarial

- **Análisis de la ruta de red:** visualice y solucione los problemas de conectividad
- **Monitorización del servicio en la nube:** garantice el rendimiento y la disponibilidad de los servicios en la nube
- **Rendimiento de la aplicación:** optimice la eficacia de las aplicaciones empresariales

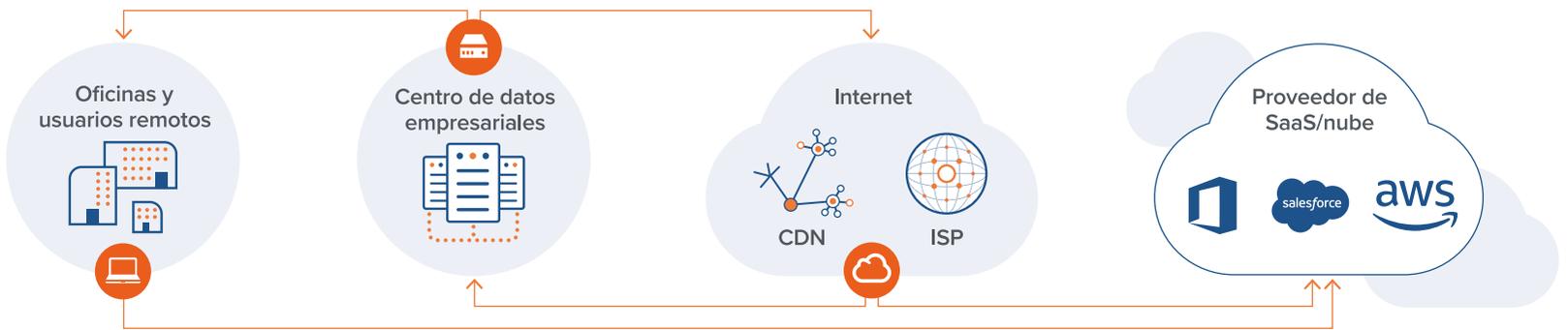


### Experiencia digital del empleado

- **Monitorización del teletrabajo:** mantenga la conectividad y el rendimiento de las aplicaciones de los empleados remotos
- **Herramientas de colaboración:** asegúrese de que las plataformas de videoconferencias y mensajería funcionan correctamente
- **Monitorización de VPN y WAN:** acceso seguro y fiable para los trabajadores presenciales y a distancia

# Inteligencia en la cadena de suministro digital

A partir de la telemetría multicapa recopilada cada día a partir de millones de puntos de visibilidad global, **ThousandEyes le proporciona visibilidad e insights ampliamente correlacionados** que le permiten detectar, diagnosticar y solucionar los problemas antes de que afecten a la experiencia del usuario.



|             | Cloud Agents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Enterprise Agents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Endpoint Agents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | Puntos de visibilidad repartidos por todo el mundo, conectados a ISP de nivel 1-3, proveedores de banda ancha y centros de datos en la nube regionales, ThousandEyes los utiliza para llevar a cabo pruebas inmediatas desde distintas ubicaciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Agentes de software que se despliegan dentro de la red de la empresa, desde las sucursales hasta los centros de datos y dentro de las nubes privadas virtuales (VPC).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Monitorización del usuario final en tiempo real en los dominios autorizados a través de complementos basados en el navegador e implementados en los ordenadores portátiles y de sobremesa de los usuarios finales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Utilización | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorizar la disponibilidad y la capacidad de uso de la aplicación de manera correlacionada con la conectividad de red desde la perspectiva de sus clientes.</li> <li>Monitorizar la conectividad híbrida y multinube de las API de terceros desde sus VPC en la nube.</li> <li>Obtener una visión externa del rendimiento mediante la monitorización de sus servidores DNS y los principales proveedores de servicios de terceros, como las redes de entrega de contenidos (CDN) y los ISP.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ganar visibilidad de las implementaciones de SD-WAN a través de la visibilidad exhaustiva del rendimiento de la red subyacente y superpuesta.</li> <li>Medir y rastrear la experiencia de los empleados en aplicaciones SaaS como Microsoft 365, Salesforce y Cisco Webex®.</li> <li>Garantizar la accesibilidad y disponibilidad del SaaS esencial para las instalaciones, las aplicaciones alojadas internamente y los servicios basados en la nube a través de cualquier red.</li> <li>Correlacionar las rutas de prestación de servicios externos con las métricas de la LAN interna y de los dispositivos de red, así como alertar y notificar el estado y la disponibilidad de todos los servicios conectados a las instalaciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorizar la experiencia de los empleados remotos y en la oficina en las aplicaciones internas y en las aplicaciones de SaaS como Microsoft 365, Salesforce y Cisco Webex®.</li> <li>Evaluar el rendimiento de las redes wifi al medir la calidad de la señal y al comparar el rendimiento entre las redes cableadas, SSID y BSSID.</li> <li>Rastrear el rendimiento de las aplicaciones con cascadas de carga de página completas y detalladas rutas de red, incluida la calidad de conexión de las VPN, la puerta de enlace de proxy y los puntos de acceso inalámbricos.</li> <li>Monitorizar el rendimiento de la VPN y detectar las rutas de la VPN no óptimas a través de una exhaustiva visibilidad de la capa superpuesta y subyacente.</li> </ul> |

# Diseño neutral para el proveedor, integración perfecta con Cisco

**Consiga datos e insights de ThousandEyes** donde y cuando quiera a través de estándares abiertos como OpenTelemetry, de forma programática a través de la API de ThousandEyes API o mediante **integraciones nativas** como Red Hat, PagerDuty, ServiceNow y Cisco AppDynamics, Cisco Secure Access, Meraki y otros.



## Redes

- ThousandEyes Enterprise Agents en routers y switches seleccionados de Cisco Catalyst, Cisco ISR y Cisco Meraki para un despliegue rápido y poder ampliar fácilmente.



## Seguridad

- DXA Insights con el panel de Meraki le proporcionan insights contextuales en redes externas.
- Experiencia de terminales de ThousandEyes para ver el rendimiento del trabajo remoto e híbrido en el panel de Cisco Secure Access.



## Colaboración

- ThousandEyes Cloud Agents en centros de datos de Cisco Webex® para una visibilidad bidireccional.
- ThousandEyes Endpoint Agents en dispositivos con Cisco RoomOS con insights en el centro de control.



## Capacidad de observación

- Correlación de la telemetría de la red con las métricas de las aplicaciones para un rendimiento garantizado y resistente de las aplicaciones con la integración bidireccional de Cisco AppDynamics y Splunk.

# Comienza tu viaje hacia el aseguramiento de la experiencia digital con ThousandEyes

**En PlanNet**, como Partner Gold de Cisco en México, **te ayudamos a implementar y adoptar soluciones rentables, como ThousandEyes**, para que puedas maximizar su uso y asegurar experiencias digitales sin interrupciones para tus clientes.

**No permitas que el tiempo de inactividad y los problemas de rendimiento afecten tus ventas o la confianza en tu marca.**

**¡Contáctanos hoy! >**