



Descripción general de la plataforma

ThousandEyes 
part of Cisco

Garantice las experiencias digitales en cualquier dominio

El mundo que conoce está cambiando. La nube es su nuevo centro de datos, Internet es su nueva red y cualquier lugar puede convertirse en su nueva oficina.

Estas soluciones, que ofrecen la agilidad y la flexibilidad que las empresas modernas desean, **generan un ecosistema con dependencias externas y servicios de terceros** que crea puntos ciegos operativos para los equipos de TI.

En el mundo dinámico actual, es imprescindible garantizar experiencias digitales óptimas. **Cisco ThousandEyes es una plataforma de garantía de la experiencia digital con tecnología de IA** que le ofrece la visibilidad y los conocimientos accionables necesarios para administrar y optimizar todos los entornos de los que dependen sus clientes y empleados.

Visibilidad sobre todos los servicios externos que no son suyos, pero de los que depende la compañía

ThousandEyes combina varias **técnicas de monitorización activa y pasiva** para ofrecerle una visión detallada de la experiencia del usuario en las aplicaciones y servicios que proporciona y consume. También **aprovecha un amplio conjunto de datos de monitorización de Internet**, impulsados por la inteligencia colectiva, para ofrecer detección en tiempo real de las caídas de Internet.



Pasar a la acción con la inteligencia artificial

La plataforma ThousandEyes genera y procesa miles de millones de datos de telemetría diarios, tanto de dispositivos y redes propias como ajenas, y utiliza algoritmos de IA/ML para proporcionar insights, recomendaciones y operaciones de bucle cerrado automatizadas que están adaptadas a los entornos del cliente.

Gracias a un conjunto inigualable de datos sobre el estado de la nube, Internet y la red empresarial, **ThousandEyes dota a los equipos de TI y red de las herramientas necesarias para detectar, diagnosticar y solucionar problemas** de forma proactiva; así como para poder predecir condiciones futuras y optimizar la conectividad.

Una plataforma, muchos casos de uso



Experiencia digital del cliente

- **Rendimiento del sitio web:** supervise los tiempos de carga y la disponibilidad
- **Visibilidad del software como servicio (SaaS):** lleve a cabo un seguimiento del rendimiento y la fiabilidad de las aplicaciones de SaaS
- **Insights sobre el proceso del usuario:** identifique y solucione cuellos de botella en el rendimiento de las interacciones de los usuarios



Experiencia digital empresarial

- **Análisis de la ruta de red:** visualice y solucione los problemas de conectividad
- **Monitorización del servicio en la nube:** garantice el rendimiento y la disponibilidad de los servicios en la nube
- **Rendimiento de la aplicación:** optimice la eficacia de las aplicaciones empresariales

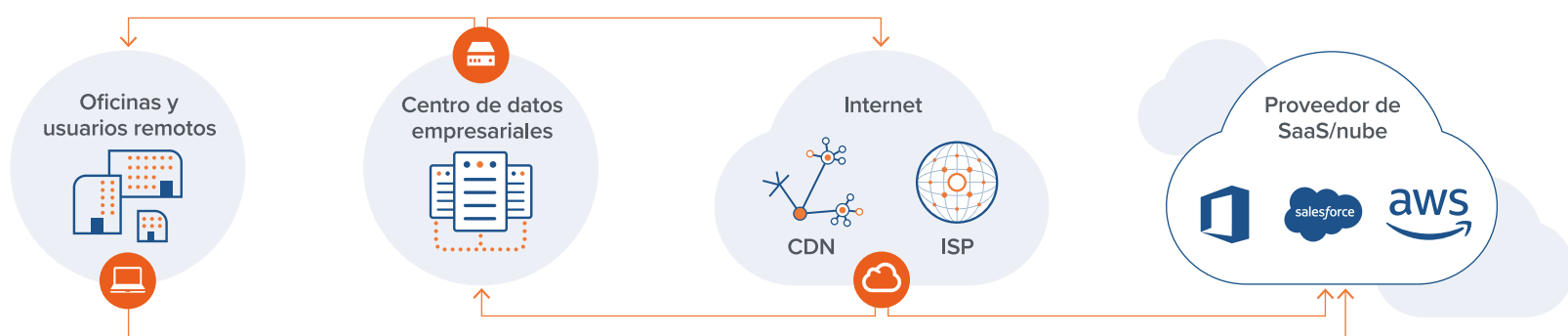


Experiencia digital del empleado

- **Monitorización del teletrabajo:** mantenga la conectividad y el rendimiento de las aplicaciones de los empleados remotos
- **Herramientas de colaboración:** asegúrese de que las plataformas de videoconferencias y mensajería funcionan correctamente
- **Monitorización de VPN y WAN:** acceso seguro y fiable para los trabajadores presenciales y a distancia

Inteligencia en la cadena de suministro digital

A partir de la telemetría multicapa recopilada cada día a partir de millones de puntos de visibilidad global, **ThousandEyes le proporciona visibilidad e insights ampliamente correlacionados** que le permiten detectar, diagnosticar y solucionar los problemas antes de que afecten a la experiencia del usuario.



	 Cloud Agents	 Enterprise Agents	 Endpoint Agents
Descripción	Puntos de visibilidad repartidos por todo el mundo, conectados a ISP de nivel 1-3, proveedores de banda ancha y centros de datos en la nube regionales, ThousandEyes los utiliza para llevar a cabo pruebas inmediatas desde distintas ubicaciones.	Agentes de software que se despliegan dentro de la red de la empresa, desde las sucursales hasta los centros de datos y dentro de las nubes privadas virtuales (VPC).	Monitorización del usuario final en tiempo real en los dominios autorizados a través de complementos basados en el navegador e implementados en los ordenadores portátiles y de sobremesa de los usuarios finales.
Utilización	<ul style="list-style-type: none"> Monitorizar la disponibilidad y la capacidad de uso de la aplicación de manera correlacionada con la conectividad de red desde la perspectiva de sus clientes. Monitorizar la conectividad híbrida y multinube de las API de terceros desde sus VPC en la nube. Obtener una visión externa del rendimiento mediante la monitorización de sus servidores DNS y los principales proveedores de servicios de terceros, como las redes de entrega de contenidos (CDN) y los ISP. 	<ul style="list-style-type: none"> Ganar visibilidad de las implementaciones de SD-WAN a través de la visibilidad exhaustiva del rendimiento de la red subyacente y superpuesta. Medir y rastrear la experiencia de los empleados en aplicaciones SaaS como Microsoft 365, Salesforce y Cisco Webex®. Garantizar la accesibilidad y disponibilidad del SaaS esencial para las instalaciones, las aplicaciones alojadas internamente y los servicios basados en la nube a través de cualquier red. Correlacionar las rutas de prestación de servicios externos con las métricas de la LAN interna y de los dispositivos de red, así como alertar y notificar el estado y la disponibilidad de todos los servicios conectados a las instalaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Monitorizar la experiencia de los empleados remotos y en la oficina en las aplicaciones internas y en las aplicaciones de SaaS como Microsoft 365, Salesforce y Cisco Webex®. Evaluar el rendimiento de las redes wifi al medir la calidad de la señal y al comparar el rendimiento entre las redes cableadas, SSID y BSSID. Rastrear el rendimiento de las aplicaciones con cascadas de carga de página completas y detalladas rutas de red, incluida la calidad de conexión de las VPN, la puerta de enlace de proxy y los puntos de acceso inalámbricos. Monitorizar el rendimiento de la VPN y detectar las rutas de la VPN no óptimas a través de una exhaustiva visibilidad de la capa superpuesta y subyacente.

Diseño neutral para el proveedor, integración perfecta con Cisco

Consiga datos e insights de ThousandEyes donde y cuando quiera a través de estándares abiertos como OpenTelemetry, de forma programática a través de la API de ThousandEyes API o mediante **integraciones nativas** como Red Hat, PagerDuty, ServiceNow y Cisco AppDynamics, Cisco Secure Access, Meraki y otros.



Redes

- ThousandEyes Enterprise Agents en routers y switches seleccionados de Cisco Catalyst, Cisco ISR y Cisco Meraki para un despliegue rápido y poder ampliar fácilmente.



Seguridad

- DXA Insights con el panel de Meraki le proporcionan insights contextuales en redes externas.
- Experiencia de terminales de ThousandEyes para ver el rendimiento del trabajo remoto e híbrido en el panel de Cisco Secure Access.



Colaboración

- ThousandEyes Cloud Agents en centros de datos de Cisco Webex® para una visibilidad bidireccional.
- ThousandEyes Endpoint Agents en dispositivos con Cisco RoomOS con insights en el centro de control.



Capacidad de observación

- Correlación de la telemetría de la red con las métricas de las aplicaciones para un rendimiento garantizado y resistente de las aplicaciones con la integración bidireccional de Cisco AppDynamics y Splunk.

Comienza tu viaje hacia el aseguramiento de la experiencia digital con ThousandEyes

En PlanNet, como Partner Gold de Cisco en México, **te ayudamos a implementar y adoptar soluciones rentables, como ThousandEyes**, para que puedas maximizar su uso y asegurar experiencias digitales sin interrupciones para tus clientes.

No permitas que el tiempo de inactividad y los problemas de rendimiento afecten tus ventas o la confianza en tu marca.

¡Contáctanos hoy! >